



Cosa possiamo fare per te.

- **Aggiornamento dei dispositivi informatici** (pc, portatili, tablet, smartphone), dei programmi e delle app in uso
- **Assistenza rapida in caso di guasti / disservizi**
- **Ottimizzazione della rete informatica interna e collegamenti esterni** (dialogo tra pc e altri dispositivi, collegamento alle stampanti, collegamenti a piattaforme esterne)
- **Ottimizzazione gestione delle telefonate**, sia in entrata che in uscita (proposta centralini nuova generazione, gestione gestione delle code e tempi di attesa in linea per i pazienti, limitazione interruzioni visite)
- **Gestione della sicurezza sia per gli aspetti tecnici che normativi:** privacy, sicurezza dati (back up), sicurezza informatica (antivirus), GDPR
- **Consulenza per l'uso del proprio gestionale** e per sfruttarne appieno le potenzialità (assistenza in caso di passaggio a nuovo sistema gestionale o a nuovi aggiornamenti)
- **Formazione e assistenza** nell'ambito della telemedicina, telemonitoraggio, televisite e altre piattaforme digitali collaborative
- **Assistenza per l'applicazione di un attento controllo di gestione**, utilizzato come metodo per individuare le aree di miglioramento organizzativo
- **Tutoraggio continuo** per il raggiungimento degli obiettivi e invio dati controllati e verificati verso AULSSg



Pensa ai consulenti della nostra AREA INFORMATICA come a degli "integratori" su misura per affrontare, senza stress e con piena efficacia, ogni aspetto relativo alla informatizzazione e digitalizzazione della professione.